**Теория и практика эффективного сотрудничества в школе: основы медиации**

Школа – место интенсивной коммуникации, где часто приходится иметь дело со столкновением интересов, мнений, ценностей и пр. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия, потому что  можно научить всех субъектов мирно разрешать конфликтные ситуации или их предотвращать. Цель: освоение базовых принципов организации службы школьной медиации (СШМ) и получение знаний о проведении процедуры медиации для урегулирования школьных конфликтов.

**Цель программы:**

* освоение базовых принципов организации службы школьной медиации (СШМ) и получение знаний о проведении процедуры медиации для урегулирования школьных конфликтов.

**Задачи:**

* обучение навыкам коммуникации и эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения для педагогов, учащихся, родителей;
* освоение методов медиации, внедрение медиативных технологий урегулирования конфликтов в ОУ;
* разработка плана мероприятий по организации службы медиации в ОУ, помощь в создании школьных служб медиации в ОУ;
* разработка плана мероприятий по организации службы медиации в ОУ, помощь в создании школьных служб медиации в ОУ;
* ознакомление с  нормативно-правовой базой по созданию СШМ.

**Формат программы:**

Продолжительность обучения составляет – 36 академических часов.

Занятия проходят в очной форме 1 раз в неделю.

**Форма контроля:**

Выполнение выпускной работы.

**Структура программы**

**Модуль 1. Медиация: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура.**

1.1. Понятие медиации. Признаки медиации;

1.2. Принципы медиации. Этапы и фазы медиации;

1.3. Инструменты медиации;

1.4. Преимущества использования медиации в школе.

**Модуль 2. Коммуникация. Конфликты.**

2.1. Эффективная коммуникация – залог сохранения и развития отношений.  Приемы эффективной коммуникации;

2.2. Статистика конфликтов, их причины;

2.3. Понятие конфликт. Стадии развития конфликта;

2.4. Стили выхода из конфликтной ситуации.

**Модуль 3. Практическая медиация.**

3.1. Медиация и другие способы снижения конфликтности школьной среды. Коммуникация в медиации;

3.2. Личность медиатора. Функции медиатора. Ошибки медиатора;

3.3. Разбор учебных случаев.

**Модуль 4. Создание службы школьной медиации.**

4.1. Нормативно-правовые основы организации СШМ;

4.2. Разработка проекта Службы школьной медиации;

4.3. Создание службы. Организация службы медиации в ОУ;

4.4. Трудности при создании службы, использование ресурсов. Команда школьных медиаторов.

**Участники приобретают следующие знания и компетенции:**

* смогут использовать навыки коммуникации и эффективного поведения в конфликте с целью его разрешения;
* смогут использовать эффективные технологии, методы  и технологии медиации, смогут внедрить медиативные технологии урегулирования конфликтов в ОУ;
* смогут организовать работу службы медиации в ОУ;
* смогут анализировать эффективность внедрения медиативных техник в образовательный процесс ОУ;
* смогут использовать знания   нормативно-правовой базы при создании СШМ.

**Документы об образовании:**

После завершения программы слушателям выдается ***удостоверение о повышении квалификации.***

**Поступление на программу:**

Стоимость  обучения составляет – 4000,00 рублей.

Документы, необходимые для поступления на программу - заявление и договор.

**Контактная информация:**

Запись в группу осуществляется: по эл.почте -  **v-imc@yandex.ru** с пометкой «Заявка на курсы», по телефону **323-57-28, +7 (931) 202-74-38,** Кураева Виктория Савельевна, заместитель директора ИМЦ по внебюджетной деятельности.

Место проведения занятий: 5 минут пешком от метро "Василеостровская" по адресу 7 – линия д.56/58 литер А, вход со двора под аркой за черными воротами. Код на воротах при входе во двор - 777.